



**AMRES**

Akademski mreža Srbije



## Правилник коришћења дигиталних личних ТЕРЕНА сертификата - за кориснике

## Садржај

УВОД .....	3
ОПИС УСЛУГЕ ИЗДАВАЊА ТЕРЕНА ЛИЧНИХ СЕРТИФИКАТА .....	3
СТИЦАЊЕ СТАТУСА КОРИСНИКА УСЛУГЕ - РЕГИСТРАЦИЈА.....	3
ПРАВА КРАЈЊЕГ КОРИСНИКА УСЛУГЕ.....	4
ОБАВЕЗЕ КРАЈЊЕГ КОРИСНИКА УСЛУГЕ .....	4
ОГРАНИЧЕЊЕ ОДГОВОРНОСТИ.....	5
ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ .....	5

## Увод

У овом документу дефинишу се правила и општи услови коришћења сервиса издавања дигиталних личних TERENA сертификата од стране АМРЕС-а (*TERENA Certificate Service* - у даљем тексту ТЦС), на који начин крајњи корисник остварује своје право на коришћење овог сервиса, као и права и обавезе крајњег корисника овог сервиса.

## Опис услуге издавања TERENA личних сертификата

Данас постоји све већа потреба за дигиталним личним сертификатима који омогућавају успостављање сигурних канала комуникације. Да би корисници манипулисали осетљивим подацима или дали на увид осетљиве податке, морају бити сигурни да нико не може да пресретне/прочита и/или промени податке који се размењују. У ту сврху, дигитални лични сертификати треба да обезбеде аутентификацију страна које комуницирају, интегритет података који се размењују и тајност пренетих информација.

Дигитални лични сертификати морају бити издати од тела коме крајњи корисници и/или произвођачи софтвера верују, то јест тела чији су сертификати уграђени у корисничке Интернет прегледаче и друге клијенте путем којих приступају серверима или међусобно размењују информације.

Академска мрежа Републике Србије (АМРЕС) је потписала Уговор са TERENA-ом (*The Trans-European Research and Education Networking Association*) по коме може издавати дигиталне личне сертификате за кориснике научно-истраживачких и образовних институција у Републици Србији које су чланице АМРЕС-а. Сертификати ће се издавати само за имејл адресе које се налазе на домену регистрованој под „.ac.rs“ доменом. TERENA има улогу сертификационог тела (CA - *Certification Authority*), а АМРЕС, као чланица TERENA организације уређује, одржава и управља порталом за издавање дигиталних личних сертификата и уједно делегира део посла регистрационог тела (RA - *Registration Authority*) својим институцијама чланицама.

Сертификат TERENA Personal CA којим се потписују сви дигитални лични сертификати за крајње кориснике институције издати на овај начин је потписан од стране *UTN-USERFirst-Client Authentication and Email*, прелазног сертификационог тела које је потписано од стране кореног (енг. *root*) сертификационог тела *USERTrust*. Тај корени сертификат је преинсталиран у већини SSL клијената.

## Стицање статуса корисника услуге - регистрација

Према преузетим правима и обавезама за ТЦС сервис, право на коришћење дигиталних личних TERENA сертификата, имају крајњи корисници АМРЕС чланица које су пријављене на сервис издавања дигиталних личних TERENA сертификата. АМРЕС чланице имају дискреционо право да одлучују којим крајњим корисницима ће омогућити коришћење сервиса.

Крајњи корисник који жели да користи сервис издавања дигиталних личних TERENA сертификата треба да се пријави надлежном администратору у оквиру своје институције. У складу са политиком институције администратор одређује да ли корисник има право да користи сервис. Уколико корисник има право да користи сервис неопходно је извршити процес регистрације корисника на сервис.

Процес регистрације корисника на сервис издавања дигиталних личних TERENA сертификата подразумева да корисник донесе на увид надлежној особи институције лични документ са сликом који је издат од стране органа власти. Прихватљиви лични документи са сликом су:

- ◆ Лична карта
- ◆ Пасош
- ◆ Возачка дозвола

По достављању документа, надлежна особа институције потврђује идентитет крајњег корисника и уређује кориснички налог у локалној бази институције. Завршетком процеса регистрације корисник добија право да користи AMPEC ТЦС портал за издавање дигиталних личних TERENA сертификата. Коришћењем AMPEC ТЦС портала корисник може захтевати и прибавити дигитални лични TERENA сертификат.

## Права крајњег корисника услуге

Крајњи корисник, регистрован за коришћење услуге издавања дигиталних личних TERENA сертификата, има право:

- ◆ затражити више дигиталних личних TERENA сертификата; имејл адресе које корисник региструје у свом дигиталном личном сертификату су из домена његове матичне институције;
- ◆ затражити опозив сопствених компромитованих дигиталних личних сертификата (сертификата за које се сумња или се са сигурношћу зна да су дошли у посед неовлашћеним особама или сертификата који су на било који други начин компромитовани);

Сертификат може да садржи једну или више имејл адреса које корисник поседује, али све оне морају бити из домена матичне институције корисника.

## Обавезе крајњег корисника услуге

Крајњи корисник је у обавези да:

- ◆ не инсталира и не користи издати сертификат све док није прегледао и потврдио тачност података у сертификату. Корисник је у обавези да прекине са коришћењем сертификата уколико било која информација у њему постане нетачна, застарела или неважећа;
- ◆ предузме све потребне мере да би се спречило компромитовање, губитак, разоткривање, мењање и на било који начин неауторизовано коришћење приватног кључа дигиталног личног сертификата;
- ◆ у случају компромитовања или губитка приватног кључа дигиталног личног сертификата, крајњи корисник је дужан да обавести надлежног администратора и у што краћем року поднесе захтев за опозив дигиталног личног сертификата;
- ◆ користи сертификате искључиво у легалне сврхе и то у складу са дефинисаним правилима коришћења. Сертификати издати у склопу услуге ТЦС не смеју да се користе за осигурање било каквог облика финансијских трансакција (нпр. трансакција путем платних картица, *онлине* плаћања и други облици новчаних трансакција);
- ◆ не користи сертификате којима је истекао датум важења или су опозвани.

Издати сертификати могу бити опозвани од стране АМРЕС-а, ТЕРЕНА-е или матичне институције крајњег корисника уколико дође до промене било ког податка на основу којег је сертификат издат или уколико дође до кршења правила коришћења дигиталних личних сертификата која су дата у овом документу.

У случају да се корисник сервиса не придржава било које од наведених обавеза АМРЕС и матична институција имају право да донесу одлуку у којој се привремено или трајно обуставља пружање услуге издавања ТЕРЕНА личних сертификата.

## **Ограничење одговорности**

АМРЕС и матична институција не носе никакву одговорност за било какве губитке који могу да настану као последица сметњи, прекида у раду или било каквих других проблема при коришћењу или издавању ТЕРЕНА сертификата.

## **Додатне информације**

Више информација о сервису издавања дигиталних личних сертификата, као и припадајући обрасци и документа могу се наћи на веб сајту <http://www.amres.ac.rs/>

За све додатне информације корисници се могу обратити путем имејл адресе [tcs@amres.ac.rs](mailto:tcs@amres.ac.rs).