

Правилник коришћења услуге издавања ТЕРЕНА личних сертификата - TCS

Апстракт:

У овом документу дефинишу се правила и општи услови коришћења сервиса издавања дигиталних личних ТЕРЕНА сертификата (*TERENA Certificate Service* – у даљем тексту TCS), на који начин АМРЕС чланица остварује своје право на коришћење овог сервиса, као и права и обавезе АМРЕС крајњих корисника овог сервиса.

Садржај

<u>1</u>	<u>Увод</u>	<u>3</u>
<u>2</u>	<u>Опис услуге издавања ТЕРЕНА личних сертификата</u>	<u>3</u>
<u>3</u>	<u>Стицање статуса корисника услуге за АМРЕС чланице - предрегистрација</u>	<u>3</u>
<u>4</u>	<u>Права АМРЕС чланице корисника услуге</u>	<u>4</u>
<u>5</u>	<u>Обавезе АМРЕС чланице корисника услуге</u>	<u>4</u>
<u>6</u>	<u>Ограничење одговорности</u>	<u>6</u>
<u>7</u>	<u>Додатне информације</u>	<u>6</u>

1 Увод

У овом документу дефинишу се правила и општи услови коришћења сервиса издавања дигиталних личних ТЕРЕНА сертификата (*TERENA Certificate Service* – у даљем тексту ТЦС), на који начин АМРЕС чланица остварује своје право на коришћење овог сервиса, као и права и обавезе АМРЕС крајњих корисника овог сервиса.

2 Опис услуге издавања ТЕРЕНА личних сертификата

Данас постоји све већа потреба за дигиталним личним сертификатима који омогућавају успостављање сигурних канала комуникације. Да би корисници манипулисали осетљивим подацима или дали на увид осетљиве податке, морају бити сигурни да нико не може да пресретне/прочита и/или промени податке који се размењују. У ту сврху, дигитални лични сертификати треба да обезбеде аутентификацију страна које комуницирају, интегритет података који се размењују и тајност пренетих информација.

Дигитални лични сертификати морају бити издати од тела коме крајњи корисници и/или произвођачи софтвера верују, то јест тела чији су сертификати уграђени у корисничке Интернет прегледаче и друге клијенте путем којих приступају серверима или међусобно размењују информације.

Академска мрежа Републике Србије (АМРЕС) је потписала Уговор са ТЕРЕНА-ом (*The Trans-European Research and Education Networking Association*) по коме може издавати дигиталне личне сертификате за кориснике научно-истраживачких и образовних институција у Републици Србији које су чланице АМРЕС-а. Сертификати ће се издавати само за адресе електронске поште које се налазе на домену регистрованом под „.ac.rs“ доменом. ТЕРЕНА има улогу сертификационог тела (CA – *Certification Authority*), док АМРЕС уређује, одржава и управља порталом за издавање дигиталних личних сертификата и уједно делегира део посла регистрационог тела (RA - *Registration Authority*) својим чланицама.

Сертификат „TERENA Personal CA“ којим се потписују сви дигитални лични сертификати за крајње кориснике АМРЕС чланице издати на овај начин је потписан од стране *UTN-USERFirst-Client Authentication and Email*, прелазног сертификационог тела које је потписано од стране кореног (*eng.root*) сертификационог тела *USERTrust*. Тај корени сертификат је преинсталиран у већини SSL клијената.

3 Стицање статуса корисника услуге за АМРЕС чланице - предрегистрација

Према преузетим правима и обавезама за ТЦС сервис, право на коришћење дигиталних личних ТЕРЕНА сертификата, имају само научно-истраживачке и образовне институције које су стекле статус АМРЕС чланице.

Додатно, АМРЕС чланица стиче право корисника сервиса регистрацијом свог домена унутар „.ac.rs“ домена на Порталу Регистра домена „.ac.rs“ <http://registar.ac.rs>. Особа која је при томе именована за административни контакт институције као одговорна за обављање послова у вези са „.ac.rs“ доменом, сматраће се одговорном и за обављање послова у вези са ТЦС личним сертификатима у том домену.

Институција доставља документ о сагласности за коришћење услуге издавања дигиталних личних ТЕРЕНА сертификата и именовању административног контакта у папирној форми на српском и енглеском језику. Овај документ потписује и оверава печатом установе овлашћено лице институције. Тиме се институција, њено овлашћено лице и административни контакт обавезују на поштовање права и обавеза дефинисаних у овом документу.

По достављању потписаног документа, АМРЕС чланица завршава процес предрегистрације у коме је проверен њен статус, тачност наведених података о институцији и именована особа овлашћена за обављање послова у вези са ТЦС личним сертификатима. Овим АМРЕС чланица стиче статус корисника ТЦС услуге и уједно право да захтева дигиталне личне ТЕРЕНА сертификате.

4 Права АМРЕС чланице корисника услуге

Административни контакт институције, у име институције корисника услуге, има право:

- регистровати неограничен број корисника у оквиру своје институције за услугу издавања дигиталних личних ТЕРЕНА сертификата.
- затражити опозив неважећих или компромитованих дигиталних личних ТЕРЕНА сертификата (сертификата за које се сумња или се са сигурношћу зна да су дошли у посед неовлашћеним особама или сертификата који су на било који други начин компромитовани) само за кориснике у оквиру своје институције;
- променити и одржавати контакт информације институције на АМРЕС ТЦС порталу за издавање дигиталних личних сертификата
- додати неограничени број администратора и подадминистратора у оквиру институције на АМРЕС ТЦС порталу за издавање дигиталних личних сертификата

Сертификат може да садржи једну или више адреса електронске поште које корисник поседује, али све оне морају бити унутар „.ac.rs“ домена институције.

5 Обавезе АМРЕС чланице корисника услуге

Институција је у обавези да:

- прихвати опште услове и правила коришћења АМРЕС услуге издавања ТЕРЕНА сертификата описане у овом документу, потписивањем документа „Сагласност за коришћење услуге издавања ТЕРЕНА личних сертификата – ТЦС“.
- именује једног службеног представника (административни контакт) који ће представљати институцију у ТЦС сервису. Административни контакт у име институције коју представља треба да осигура обављање свих послова у сврху одржавања налога крајњих корисника у интерној бази институције и опозивања дигиталних личних сертификата корисника. Именовање административног контакта врши се преко документа „Сагласност за коришћење услуге издавања ТЕРЕНА личних сертификата – ТЦС“. Именовање мора да садржи тачне и актуелне информације, усклађене са подацима о институцији на порталу Регистра домена „ac.rs“ и мора бити потписано од стране овлашћеног лица у институцији (декана, директора), уз одговарајући печат установе;
- одмах обавести АМРЕС о престанку/промени статуса административног контакта тако што ће те информације унети преко Портала Регистра домена „ac.rs“. У случају престанка/промене статуса особе која врши послове административног контакта, унете промене се морају потврдити писменим путем преко документа „Сагласност за коришћење услуге издавања ТЕРЕНА личних сертификата – ТЦС“ потписаног од стране овлашћеног лица у институцији (декана, директора), уз одговарајући печат установе;

- користи услугу иАМРЕС федерације у оквиру које обезбеђује интерну базу корисника;
- обезбеди тачне, прецизне и недвосмислене податке у својој бази за све кориснике који користе услугу издавања ТЕРЕНА личних сертификата;
- осигура да сваки кориснички налог у бази који користи услугу издавања ТЕРЕНА личних сертификата има следеће атрибуте:
 - једнозначни идентификатор корисника - јединствена вредност за сваког корисника у форми „korisničko_ime@domen_institucije“;
 - пуно правно име институције - уколико је пуно правно име институције дужи од 64 карактера онда се може користити скраћеница;
 - пуно име корисника – мора одговорати пуном имену корисника датом у неком званичном документу са сликом који је корисник пружио на увид током регистрације на сервис издавања ТЕРЕНА личних сертификата;
 - адреса електронске поште корисника - може постојати више оваквих атрибута, односно један корисник може имати више имејл адреса у свом налогу; сертификат се прибавља само за оне имејл адресе које садрже домен који је институција регистровала на Порталу Регистра домена „.ac.rs“, <http://registar.ac.rs>
 - атрибут дозволе коришћења сервиса – вредност која дефинише привилегије администратора и корисника у сервису издавања ТЕРЕНА личних сертификата у следећој форми:
 - администратор: „urn:mace:amres.ac.rs:amres:entitlement:confusa:Admin“
 - корисник: „urn:mace:amres.ac.rs:amres:entitlement:confusa:User“
 - додели атрибут дозволе коришћења сервиса кориснику само уколико је претходно обављен процес регистрације корисника. Процес регистрације подразумева да корисник лично донесе на увид документ са сликом издат од стране званичних органа. Прихватљиви документи су:
 - Лична карта
 - Пасош
 - Возачка дозвола
- потпуно сарађује са АМРЕС-ом и ТЕРЕНА-ом приликом евентуалних упита о подацима и процедурама за уношење података у своју базу корисника;
- у свим захтевима и радњама према АМРЕС-у пружи тачне и прецизне податке;
- опозове сертификат уколико у периоду важења сертификата дође до промене било ког податка на основу кога је сертификат издат;
- обавести корисника да не инсталира и користи издати сертификат све док не прегледа и потврди тачност података у сертификату;
- обавести корисника да треба да предузме све потребне мере како би се спречило компромитовање, губитак, разоткривање, мењање и на било који начин неауторизовано коришћење приватног кључа дигиталног личног сертификата;
- обавести корисника да у случају компромитовања или губитка приватног кључа дигиталног личног сертификата, одмах о томе обавести надлежног администратора. Администратори институције су потом дужни да у што краћем року поднесу захтев за опозив сертификата;
- обавести корисника да не сме да користи сертификате којима је истекао датум важења или су опозвани.
- обавести корисника да треба да користи сертификате искључиво у легалне сврхе и то у складу са дефинисаним правилима коришћења која су наведена у документу *TERENA Personal CA Certificate Practice Statement* (<http://www.terena.org/activities/tcs/repository/cps-personal.pdf>). Сертификати издати у склопу услуге ТЦС не смеју да се користе за осигурање било каквог облика финансијских трансакција (нпр. трансакција путем платних картица, *онлине* плаћања и други облици новчаних трансакција);
- да осигура да су њени представници и особље укључено у рад сервиса издавања дигиталних личних сертификата прочитали, разумели и сложили се са условима коришћења ТЦС сервиса

описаним у овом документу, затим условима наведеним у ТЦС документу о практичним правилима издавања дигиталних личних сертификата “*TERENA Personal CA Certificate Practice Statement*”, као и пропратним документима који су објављени у ТЦС репозиторијуму који је доступан на *web* адреси: <http://www.terena.org/tcs/repository/>;

- поштује правила и процедуре дефинисане у “*TERENA Personal CA Certificate Practice Statement*” документу који дефинише политику издавања и управљања дигиталним личним сертификатима у ТЦС услузи.

Издати сертификати могу бити опозвани од стране АМРЕС-а или ТЕРЕНА-е у складу са условима наведеним у “*TERENA Personal CA Certificate Practice Statement*” документу.

У случају да се корисник сервиса не придржава било које од наведених обавеза АМРЕС има право да донесе одлуку у којој се привремено или трајно обуставља пружање услуге издавања дигиталних личних ТЕРЕНА сертификата. У одлуци се наводе разлози и време трајања забране. АМРЕС чланица, корисник сервиса, има право жалбе на тако донешену одлуку коју подноси у писаном облику.

6 Ограничење одговорности

АМРЕС не сноси никакву одговорност за било какве губитке који могу да настану као последица сметњи, прекида у раду или било каквих других проблема при коришћењу или издавању ТЕРЕНА сертификата.

7 Додатне информације

Више информација о сервису издавања дигиталних личних сертификата, као и припадајући обрасци и документа могу се наћи на *web* сајту <http://www.amres.ac.rs/>

За све додатне информације корисници се могу обратити путем адресе електронске поште: tcs@amres.ac.rs.